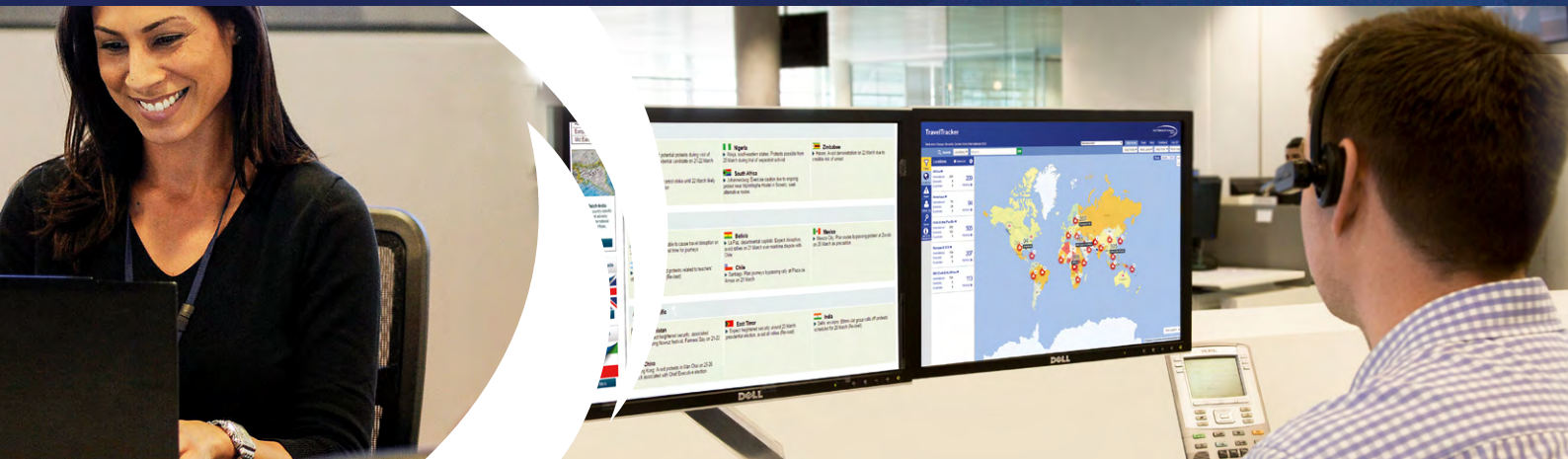


BARMENIA WELTPOLICE PLUS ZUSATZVEREINBARUNG INTERNATIONAL SOS



Barmenia
Versicherungen

Die Barmenia bietet Firmenkunden die Möglichkeit, medizinische Assistance-Dienstleistungen von International SOS im Rahmen der Weltpolice ausführen zu lassen. Seit dem 1. April 2006 ist International SOS, der weltweit führende Anbieter medizinischer Dienstleistungen und Reisesicherheit, für die Barmenia tätig. Bislang haben sich über 90% der Weltpolice-Kunden für International SOS entschieden. Dank des weltweiten Netzwerks hat International SOS in enger Zusammenarbeit mit der Barmenia Tausende von Fällen in 120 Ländern zum Wohl der Reisenden, Langzeitentsandten und deren Familienmitgliedern sowie der Unternehmen bewältigt.

24/7 Helpline

International SOS steht Ihnen rund um die Uhr für eine telefonische Beratung zur Verfügung bei medizinischen Routine- und Notfällen.

Information über Ärzte und Krankenhäuser vor Ort

International SOS kann Ihnen auf Anfrage Namen, Adressen, Telefonnummern und Sprechzeiten von Ärzten und Krankenhäusern im Ausland nennen, damit Ihnen dort geholfen wird, wo Sie sich gerade befinden.

Ambulante Behandlungen

International SOS hilft Ihnen bei der Vereinbarung von Behandlungsterminen. Die Bezahlung von Kosten, die aus der Behandlung entstehen, erfolgt durch Sie vor Ort. Ihre Rechnungen können bei der Barmenia eingereicht werden (online oder mit der Post).

Stationäre Behandlungen

International SOS kann Sie bei der Auswahl und Einweisung in ein Krankenhaus unterstützen.

Kostenverauslagung bei stationären Behandlungen

International SOS wird stellvertretend für die Barmenia die gemäß der Police abgedeckten Kosten für Ihre stationären Behandlungen verauslagern oder Kostenübernahmeerklärungen abgeben. International SOS überwacht Ihren Gesundheitszustand im Austausch mit dem behandelnden Arzt, überprüft die anfallenden Kosten und bewertet, ob diese angemessen sind.

Rücktransporte und Rettungsflüge

International SOS wird in medizinischen Notfällen Ihren Transport zu einer medizinischen Einrichtung veranlassen, in der Sie angemessen versorgt werden können. Sofern erforderlich, organisiert International SOS Ihren Rücktransport in Ihr ursprüngliches Ausreiseland und kümmert sich um medizinisches Begleitpersonal.

Vor einer Flugevakuierung wird International SOS das Einverständnis von Ihnen oder Ihrer Familie einholen.

Überführung von sterblichen Überresten

Im Todesfall eines Versicherten wird International SOS die Rückführung in das Heimatland organisieren.

Übermittlung von Notfallbotschaften

International SOS wird sich darum bemühen, Notfallbotschaften zwischen Ihnen und Ihrer Familie zu übermitteln.

Hilfeleistung bei Medikamenten

International SOS wird Ihnen im Rahmen der gesetzlichen und logistischen Möglichkeiten behilflich sein, Medikamente zu erhalten. Dies kann ggf. durch die Vereinbarung eines Termins mit einem Arzt vor Ort, die Zustellung einer ärztlichen Verschreibung oder den Transport des Medikaments erfolgen (keine Versicherungsleistung).

**International SOS ist 24/7/365 für Sie erreichbar unter:
+49 (0) 202 438 44 887**

**WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.**

www.internationalsos.com

ZWEI ASSISTANCE-MODELLE MIT INTERNATIONAL SOS



IM RAHMEN DER BARMENIA WELTPOLICE STEHT INTERNATIONAL SOS FÜR SIE BEREIT MIT:



Mehr als 30-jähriger Erfahrung der professionellen medizinischen Assistenz



10.000 Mitarbeitern weltweit, darunter 5.200 medizinische Fachkräfte



Mitarbeitern, die mehr als 99 Sprachen und Dialekte sprechen



Dem erfahrenen Team des Frankfurter Assistance Centers inklusive der Koordinationsstelle für Ambulanzflugzeuge



Neun Ambulanzflugzeugen in Afrika, Asien, Europa und im Mittleren Osten



Dem International SOS weltweiten Netzwerk von 90.000 medizinischen Dienstleistern inkl. Luftfahrt

ZWEI ASSISTANCE MODELLE

Ohne International SOS Mitgliedschaft



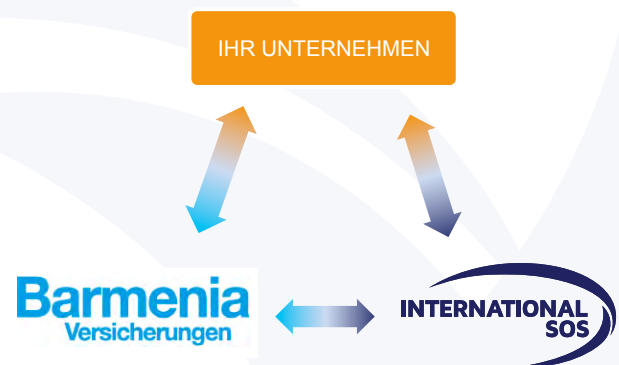
Barmenia Weltpolice + Zusatzvereinbarung International SOS

Im Schadensfall die richtige Lösung

Der Firmenkunde unterzeichnet eine Auslandsreise-Krankenversicherung mit der Barmenia + Zusatzvereinbarung International SOS. Im Fokus steht der Schutz des Unternehmens vor finanziellen Risiken. Diese Kunden greifen im Schadensfall auf International SOS zu.

→ **Typische Empfehlung an den Mitarbeiter:** „Rufen Sie an, wenn Sie ein Problem haben!“

Mit International SOS Mitgliedschaft



Barmenia Weltpolice + Zusatzvereinbarung International SOS

Hilfe nicht nur im Schadensfall, sondern auch Zugang zu Prävention und Erfüllung der Fürsorgepflicht

Der Firmenkunde hat einen Vertrag mit International SOS unterzeichnet und bezieht Assistance-Dienstleistungen und Informationen zusätzlich und in Kooperation mit Barmenia. Diese Unternehmen teilen Ihren Reisenden mit, dass sie Zugriff auf verschiedene International SOS Dienstleistungen haben.

→ **Typische Empfehlung an den Mitarbeiter:** „Rufen Sie an, um Informationen zu bekommen, wie auch bei Problemen!“

PRÄVENTION FÜHRT ZU KOSTENEINSPARUNGEN

International SOS ist der weltweit führende Dienstleister für medizinische Assistance und Reisesicherheit.

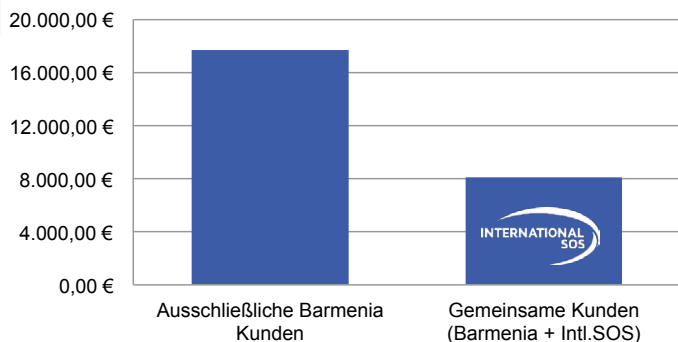
International SOS stellt seinen Mitgliedern und Kunden weltweit medizinische und Sicherheitsleistungen zur Verfügung. Bereits vor Reiseantritt können diese sich Informationen zur aktuellen Situation im jeweiligen Land einholen und sich dadurch professionell auf ihre Reise vorbereiten. Sicherheits-Assistance, Online Informationen, zusätzliche Medizinische Assistance.

Das Wichtigste auf einen Blick:

- Eine Auslandsreise-Krankenversicherung ist ein Muss. Sie reicht jedoch alleine nicht aus, wenn der Arbeitgeber seine Fürsorgepflicht im Ausland vollumfänglich erfüllen will.
- Für Unternehmen lohnt es sich, zusätzliche Assistance-Leistungen durch International SOS zu beziehen, wie eine Analyse der Assistance-Fälle von International SOS der letzten sechs Jahre ergab. Ihre Mitarbeiter verursachen im Ausland weniger kostenintensive Fälle als die Mitarbeiter von Kunden, denen ausschließlich eine Krankenversicherung zur Verfügung gestellt wird.
- Prävention schafft Risikobewusstsein und verringert Kosten!

Win-Win-Situation für alle Beteiligten

Durchschnittliche Kosten/ Schadensfall



- Eine direkte Mitgliedschaft bei International SOS bietet dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern die Grundlage für Prävention und kann Risiken und deren Kosten verringern.
- Die Kosten pro Schadensfall sind für Nicht-Mitglieder doppelt so hoch wie für Mitglieder.

Welche Daten wurden analysiert?

Die (Schadens-)Fälle zweier Personengruppen wurden untersucht: reine Versicherungskunden versus Kunden mit Auslandsreise-Krankenversicherung + International SOS Mitgliedschaft.

- Mehr als 1.300 Fälle der International SOS Versicherungskunden der letzten sechs Jahre mit einem Schadensvolumen von mehr als vier Millionen Euro.
- Die Tendenz ist steigend, Prävention in das Reiserisiko Management miteinzubeziehen. In den letzten sechs Jahren hat sich die Anzahl der gemeinsamen Kunden (Versicherung + International SOS Mitgliedschaft) verdreifacht.

Was ist ein vermeidbarer Fall?

- Wenn der Patient vor der Reise eine ärztliche Untersuchung durchlaufen hätte, die mit hoher Wahrscheinlichkeit die neue Erkrankung entdeckt hätte, die im Ausland aufgetreten ist.
- Wenn im Entsendungsland ein erhöhtes medizinisches Risiko auftritt (bezogen auf die International SOS Travel Risk Map) und das Entsendungsland bzw. die Abgeschiedenheit des Arbeitsplatzes für Mitarbeiter mit einer Vor-erkrankung kritisch war.
- Wenn Schwangerschaften und Entbindungen im Heimatland hätten stattfinden können und das Entsendungsland über einen niedrigeren medizinischen Standard verfügt. Schwangerschaften und Entbindungen in einem medizinischen Risikoland (mangelhafte med. Infrastruktur kombiniert mit niedrigen Hygienestandards, erhöhtem Auftreten von Infektionskrankheiten) sind nicht zu empfehlen.
- Wenn der Patient den allgemeinen prophylaktischen Empfehlungen nicht folgte wie Immunisierung, Malaria-Prophylaxe durch Verhinderung von Moskitobissen und Medikamente, Hygienemaßnahmen zu Nahrung und Wasser, Händedesinfektion usw.
- Wenn der Arbeitsmediziner vorher über die Erkrankung informiert worden wäre wie z. B. psychiatrische Erkrankungen, die freiwillige Unterbrechung einer Dauermedikation/-behandlung, Alkoholmissbrauch. Diese Ursachen gehen auf individuelle Handlungsweisen zurück.

Die direkte International SOS Mitgliedschaft trägt zur Stabilität der Versicherungsprämien bei. Wir können sie unseren Kunden nur ergänzend zur Auslandsreise-Krankenversicherung empfehlen. **“**

Alexa Schürmann,
Referentin für das Firmen- und Gruppengeschäft
Barmenia Krankenversicherung a.G.

MEHRWERTE DER DIREKTEN MITGLIEDSCHAFT



INTERNATIONAL SOS STEHT FÜR: RESPECT, CARE, PASSION & EXPERTISE

International SOS ist der weltweit führende Dienstleister für medizinische Assistance und Reisesicherheit. Seit 30 Jahren richtet sich das Angebot an Unternehmen und Organisationen aller Branchen, deren Mitarbeiter im Ausland spezifischen Risiken ausgesetzt sind – insbesondere in entlegenen Einsatzorten oder Regionen mit ungenügender medizinischer Versorgung. International SOS stellt seinen Mitgliedern und Kunden weltweit medizinische und Sicherheitsleistungen zur Verfügung. Bereits vor Reiseantritt können diese sich Informationen zur aktuellen Situation im jeweiligen Land einholen und sich dadurch professionell auf ihre Reise vorbereiten. Es ermöglicht, Risiken im Bereich der Gesundheit und Sicherheit auf Reisen im Ausland vorausschauend zu begegnen und zu minimieren.

EIN ZUSÄTZLICHER DIREKTVERTRAG MIT INTERNATIONAL SOS BEINHÄLTET ZAHLREICHE WEITERE LEISTUNGEN ZUR PRÄVENTION UND ZUM TRAVEL RISK MANAGEMENT



Sicherheits-Assistance

- 24/7 Zugang zu mehr als **3.200** Sicherheitsspezialisten
- Ratschläge zur Reisevorbereitung: **detaillierte Länder-Informationen** zur Sicherheitslage
- **Mitarbeiter-Trainings**: eLearnings, virtuelle Schulungseinheiten oder Face-2-Face Trainings
- Vermittlung **professioneller Sicherheitsdienstleister** vor Ort
- Einrichtung von **Krisenstäben** und **Interventions-Teams** vor Ort im Krisenfall
- Organisation von **Sicherheitsevakuierungen**



Online Information und Lokalisierung von Reisenden

- Zugang zu **227** Länderberichten in Englisch und größtenteils Deutsch
- Zugang zur **Assistance App**
- **Lokalisierung der Reisenden** zu jeder Zeit, geordnet z. B. nach Sicherheitsrisiken
- Direkte **Kommunikation mit den Mitarbeitern** im Krisenfall



Medizinische Assistance

- Jederzeit Zugriff auf weltweit **26** Assistance Center von International SOS (99 Sprachen/ Dialekte)
- **Medizinische Hilfe** für alle mobilen Mitarbeiter Ihres Unternehmens mit und ohne Versicherung durch Barmenia
- **Auf das Unternehmen zugeschnittene operative Prozesse**
- **Koordination** mit allen für den Fall zuständigen Abteilungen (Personal, Security, arbeitsmedizinischer Dienst etc.)
- Nutzung der **65 ambulanten International SOS Kliniken**
- **Mitarbeiter-Trainings & eLearnings**
- Organisation von **Evakuierungen/ Rückführungen**
- Einrichtung von **Krisenstäben** und **Interventions-Teams** vor Ort im Krisenfall

WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.

Wenn Sie Interesse an einer direkten Mitgliedschaft haben, wenden Sie sich bitte an germany@internationalsos.com.