



## **International SOS bietet COVID-19-Beratungshotline zur Unterstützung lokaler, reisender und entsendeter Mitarbeiter**

**Neu-Isenburg, 25.06.2020** – Im Verlauf der Pandemie werden Arbeitskräfte weltweit mit veränderten Arbeitsweisen konfrontiert. Die Unsicherheit steigt und die psychische Gesundheit wird immer mehr zu einem Schlüsselfaktor für die Widerstandsfähigkeit („Business Resilience“) von Unternehmen. Um Unternehmen in dieser herausfordernden Zeit zu unterstützen, bietet International SOS zusammen mit [Workplace Options](#) (WPO) eine [Beratungshotline zu COVID-19](#) an. Die Hotline kann als Kurzzeitberatungsstelle für die gesamte Belegschaft für bis zu zwei Monate in Anspruch genommen werden.

„Es gibt psychologische Auswirkungen, denen Mitarbeiter in der gegenwärtigen Situation eher ausgesetzt sind. Da sich bedingt durch Arbeit im Home-Office momentan Berufs- und Privatleben viel stärker vermischen, kann dies für einige Mitarbeiter eine unkontrollierbare Situation ergeben. Wenn die Schwierigkeiten nicht angegangen werden, können sie zu längerfristigen persönlichen Auswirkungen führen und nachweislich Produktivität und Effizienz beeinflussen“, sagt Dr. Stefan Eßer, Ärztlicher Leiter Zentraleuropa bei International SOS.“

Dr. Kennette Thigpen, VP Clinical Crisis and Speciality Services bei Workplace Options, kommentiert: „Unternehmen sollten die Art der psychologischen Unterstützung, die den Mitarbeitern angeboten wird, überprüfen. Nach Angaben der [Centers for Disease Control and Prevention](#) (CDC) berichtet einer von fünf Beschäftigten über Stress oder Beeinträchtigungen der psychischen Gesundheit. Es ist wichtig, dass Arbeitgeber Möglichkeiten zur Unterstützung des emotionalen und geistigen Wohlbefindens der Mitarbeiter implementieren, die häufig mit neuen Sorgen, neuen Stressfaktoren und neuen Anforderungen konfrontiert sind, die durch COVID-19 hervorgerufen werden.“

Zu den wichtigsten Vorteilen der Beratungshotline gehören:

- 24/7 direkter Zugang zu einem professionellen Berater per Telefon, SMS oder E-Mail
- Sofortige Unterstützung am Telefon
- Erhältlich in mehr als 30 Sprachen, darunter Englisch, Französisch, Mandarin, Niederländisch, Indonesisch, Bahasa und Portugiesisch. Zusätzliche Sprachen wie Deutsch sind auf Anfrage verfügbar.
- Unbegrenzte Unterstützung für Personalverantwortliche über den Service „Manager Assist“ (Anfrage per E-Mail, Rückruf durch einen Spezialisten für Managementberatung)
- Flyer für die interne Kommunikation der Hotline an die Mitarbeiter – in mehreren Sprachen mit Angaben zur Nutzung der Hotline

Der Service kann auch als Übergangslösung für Unternehmen genutzt werden, die langfristig ein International Employee Assistance Programme (IEAP), also ein weltweites Programm zur Mitarbeiterunterstützung im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit, in Erwägung ziehen. Bereits bestehende Kunden von International SOS können die Dienstleistung innerhalb weniger Tage aktivieren.

**Kontinuierlich aktualisierte Materialien und Informationen zum COVID-19-Ausbruch stehen auf den Pandemieseiten von International SOS [hier](#) zur Verfügung (Englisch). Deutschsprachige Informationen zu COVID-19 finden Sie [hier](#).**

**Weitere Pressemitteilungen können Sie [hier](#) nachlesen.**



## Über International SOS

Das Ziel der International SOS Gruppe ist es, Mitarbeitende unserer Kunden weltweit vor Bedrohungen für Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Wo immer ein Unternehmen aktiv ist, liefert International SOS Lösungen für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden, um das Wachstum und die Produktivität zu fördern. Bei extremen Wetterbedingungen, einer Epidemie oder einem Sicherheitsvorfall reagiert International SOS sofort und gibt den Mitarbeitenden und ihren Arbeitgebern ein sicheres Gefühl. Innovative Technologien und medizinisches Know-how und Sicherheitsexpertise konzentrieren sich auf präventive Maßnahmen und ermöglichen einen schnellen und umfassenden Überblick sowie qualitativ hochwertige Dienstleistungen vor Ort. International SOS unterstützt bei der Erfüllung der Compliance-Anforderungen. Durch die Zusammenarbeit mit International SOS können Unternehmen ihre Fürsorgepflicht erfüllen und gleichzeitig ihre Resilienz, Kontinuität und Nachhaltigkeit stärken.

Die 1985 gegründete International SOS Gruppe genießt das Vertrauen von 12.000 Organisationen, darunter mehr als die Hälfte der „Fortune Global 500“, multinationale Firmenkunden und mittelständische Unternehmen, Regierungen, Bildungseinrichtungen und Nicht-Regierungs-Organisationen (NGOs). 10.000 Mitarbeiter inklusive internationaler Medizin-, Sicherheits- und Logistikexperten begleiten und unterstützen an über 1.000 Standorten in 85 Ländern, 24/7, 365 Tage.

Mehr Informationen zum Schutz von Mitarbeitern unter: [www.internationalsos.de](http://www.internationalsos.de).

## Kontakt

### **PR-Partner von International SOS in Deutschland: XSP Kommunikation GmbH**

Beate Zwermann  
Telemannstraße 20  
D-60323 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 / 713 7498-10  
E-Mail: [zwermann@xsp-frankfurt.de](mailto:zwermann@xsp-frankfurt.de)

### **International SOS GmbH**

Karin Böckmann  
Marketing & Communications Manager  
Dornhofstraße 34  
D-63263 Neu-Isenburg  
Tel: +49 6102 / 35 88-482  
E-Mail: [karin.boeckmann@internationalsos.com](mailto:karin.boeckmann@internationalsos.com)