

## FAQ TravelTracker

### Fragen und Antworten rund um die Lokalisierungs- und Kommunikationslösung

#### Compliance & Business Continuity

- **Wie unterstützt mich TravelTracker dabei, meiner Fürsorgepflicht nachzukommen?**

Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers lässt sich aufgliedern in Schutzpflichten, Sorgfaltspflichten und Informationspflichten. Im Zweifelsfall muss der Arbeitgeber in der Lage sein, nachzuweisen, dass er diesen Pflichten nachgekommen ist. Durch die vollständige Integration von TravelTracker in die Assistance-Dienstleistungen von International SOS unterstützt das Tool in allen drei Bereichen der Fürsorgepflicht:

- Vor der Reise durch den automatisierten Versand von Länderberichten (Pre-Trip-Advisories)
- Während der Reise durch zeitnahe, für das Reiseland relevante Warnmeldungen
- In einer Notsituation durch die integrierte, multimodale Kommunikationsfunktion (E-Mail, SMS, Text-to-Speech). Die Kommunikationsfunktion kann mit Hilfe von TravelTracker Incident Support zusätzlich automatisiert werden. Zu jeder Zeit kann ein Bericht aus dem TravelTracker gezogen werden, z. B. um das Management im Notfall zu informieren. Der Bericht gibt einen schnellen Überblick darüber, welcher Mitarbeiter sich vor Ort befindet und wer in den nächsten Stunden und Tagen in die Gefahrenzone reist.

- **Hilft mir TravelTracker dabei, eine höhere Compliance darzustellen?**

TravelTracker kann in einem gewissen Rahmen an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden und erlaubt es Ihnen somit, eigene Prozesse abzubilden. Anhand der Pre-Trip-Advisories können Sie zudem nachweisen, dass Ihre Mitarbeiter im Vorfeld der Reise informiert wurden. In Kombination mit TravelReady (optional) kann die Genehmigung der Reise an bestimmte präventive Maßnahmen geknüpft sein wie beispielsweise eine arbeitsmedizinische Vorsorge oder ein Sicherheitstraining.

#### Datenschutz

- **Wie wird der Datenschutz gehandhabt?**

Wir tragen dafür Sorge, dass alle International SOS Unternehmen die gesetzlichen und industriellen Standards für den Datenschutz erfüllen oder übertreffen und stellen damit sicher, dass Ihre persönlichen Daten grenzüberschreitend geschützt sind. Dokumente und Informationen zum Thema Datenschutz, Data Retention und Information Security finden Sie unter <https://www.internationalsos.com/privacy>. Wir stellen Ihnen gerne einen Datenschutzbeauftragten zur Verfügung, der Sie persönlich beraten kann.

- **Was ist darüber hinaus im Hinblick auf den Datenschutz zu beachten?**

Ist ein Datenschutzbeauftragter oder Betriebsrat im Unternehmen vorhanden, sollten diese frühzeitig in die Planung mit einbezogen bzw. deren Genehmigung eingeholt werden, da es um die Weitergabe von Daten an Dritte – in diesem Fall an International SOS – geht.

- **Welche Daten sind im TravelTracker aufgenommen?**

Um die Funktionen von TravelTracker vollumfänglich nutzen zu können, empfehlen wir, außer dem Namen des Mitarbeiters und den Reisedaten die E-Mail-Adresse und Telefonnummer in das Tool aufzunehmen. Auf diese Weise können die Reisenden vor und während der Reise effizient kontaktiert werden. Weitere Daten sind nicht erforderlich, können aber individuell abgestimmt werden, z. B. Teilkonzern oder Gesellschaft. Das ermöglicht Ihnen, die Zugänge zum TravelTracker zu segmentieren. Ein Nutzer erhält dann z. B. nur die Ansicht auf eine bestimmte Geschäftseinheit und nicht auf allen Daten.

- **Wie werden Daten gesammelt und in den TravelTracker integriert?**

Über ein Datenfeed von Ihrem/n Reisebüro(s) bzw. weitere Schnittstellen erhalten wir automatisch eine Kopie der Buchung. So sind Sie und International SOS in der Lage, die Reisenden zu lokalisieren. International SOS kann Ihnen und den Mitarbeitern darüber hinaus automatisiert Informationen vor und während der Reise zukommen lassen.

- **Falls die Reise nicht über eine Reiseagentur gebucht wird, kann sie trotzdem in TravelTracker integriert werden?**

Wird eine Buchung außerhalb der angebotenen Reiseagentur gemacht, kann diese auf zwei Wegen in den TravelTracker integriert werden: Zum einen lässt sich die Reise manuell über ein Portal eintragen. Zum anderen ist es möglich, dass der Reisende bzw. Manager seine Buchungsbestätigung an eine für das Unternehmen personalisierte International SOS E-Mail Adresse weiterleitet. Darüber hinaus kann ein Reisender über die Check-In-Funktion (optional) der International SOS App freiwillig seinen aktuellen Standort freigeben.

- **Welche Informationen erhalten die Mitarbeiter vor oder während der Reise?**

Die Mitarbeiter erhalten basierend auf ihren Reisedaten und ihrem Reiseziel maßgeschneiderte Informationen zum Zielland. Vor der Reise erhalten die Mitarbeiter einen Bericht zu ihrem Reiseziel (Pre-Trip-Advisories). Während der Reise erreichen die Geschäftsreisenden zeitnahe, für das Reiseland relevante Meldungen wie Medical- und Travel-Updates. Der Manager erhält eine Übersicht über die sich aktuell und zukünftig im Einzugsgebiet befindlichen Personen. Den Geschäftsreisenden werden nur solche Informationen gesendet, die für ihre Reise relevant sind. Bei einem Vorfall kann der Arbeitgeber außerdem weitere Informationen an seine Mitarbeiter senden.

## Implementierung

- **Ist die Implementierung von TravelTracker ein großes IT-Projekt?**

Nein. Standard-Prozesse sind schnell aufgesetzt. Klären Sie vorab, wer intern für die Implementierung und die Nutzung von TravelTracker zuständig ist. International SOS benötigt zudem einen Ansprechpartner Ihres Reisebüros, um die Implementierung zeitnah starten zu können. Wir stellen Ihnen einen Experten seitens International SOS zur Verfügung, mit dem Sie spezielle Anforderungen über den Standardprozess hinaus abstimmen können. Die Implementierung der Reisebüros ist abhängig von deren Anzahl sowie der Anzahl der Länder, die Sie anbinden möchten. International SOS bringt eine lange Erfahrung in der Implementierung mit und ist in der Lage, mit sämtlichen Reisebüros der Welt zusammen zu arbeiten.

- **Wer unterstützt uns bei der Implementierung?**

Unsere TravelTracker-Kunden haben einen dezidierten International SOS Projektmanager, der sie (auch in deutscher Sprache) bei der Implementierung begleitet und Best Practices mit ihnen teilen kann. Unsere Datenexperten sind ständig mit den Reiseagenturen in Kontakt, um sicher zu stellen, dass die Implementierung und das anschließende Monitoring der Datenqualität reibungslos verlaufen.