



WORKFORCE RESILIENCE

STARKE MITARBEITER – STARKE UNTERNEHMEN



UNTERSTÜTZUNG FÜR IHRE
REISENDEN, ENTSANDTEN
UND LOKALEN MITARBEITER
IM IN- UND AUSLAND

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



SCHUTZ FÜR IHRE MITARBEITER RUND UM DIE WELT

Globale Ereignisse sind häufig Katalysatoren für Veränderungen. So hat sich nach den Anschlägen am 11. September 2001 die Sicht vieler Unternehmen auf das Thema Mitarbeiter-Sicherheit fundamental geändert. Ein ähnliches Umdenken in Bezug auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter zeigt sich während der COVID-19 Pandemie.

Durch den Dialog und die Zusammenarbeit mit Unternehmen und Organisationen ist deutlich geworden, dass die Unterstützung und der Schutz aller Mitarbeiter vor Gesundheits- und Sicherheitsgefährdungen weltweit die Grundlage bilden, um die Resilienz Ihrer Belegschaft zu stärken. Denn starke Mitarbeiter sind die Grundlage für starke Unternehmen.

Dank unserer praxisrelevanten Informationen und erstklassigen Dienstleistungen können wir Ihr Unternehmen bei diesen Herausforderungen rund um die Sicherheit, die Gesundheit und den Schutz Ihrer Mitarbeiter weltweit unterstützen: sei es bei der Rückkehr an den Arbeitsplatz, der schrittweisen Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs oder bei Reisen im In- und Ausland. Unsere Programme sind dafür ausgelegt, dass Sie Ihrer Fürsorgepflicht gegenüber Ihren Mitarbeitern durch Unterstützung, Schulung und Prävention nachkommen können.

Mit unseren Niederlassungen in 85 Ländern und 26 Assistance Centern weltweit, unterstützen wir jedes Jahr 11 Millionen Menschen bei Gesundheits- oder Sicherheitsfragen – inklusive 12.000 lebensrettenden Evakuierungen.

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



„Es fühlt sich an, als hätte man 10.000 mehrsprachige Experten für Sicherheit und Medizin an seiner Seite, rund um die Uhr und unabhängig vom Standort.“



JEDES UNTERNEHMEN HAT EIN SPEZIFISCHES RISIKOPROFIL & EIGENE COVID-19 HERAUSFORDERUNGEN

NEUE ANFORDERUNGEN:

Neue Standards für Geschäftsreisen erfordern:

Aktualisierung der Reiserichtlinien unter Berücksichtigung unterschiedlicher Gesundheitsrisiken und Sicherheitslagen, Lokalisierung von Reisenden, veränderte Flugrouten aufgrund von Grenzschließungen, schnelle Reaktionsfähigkeit im Notfall

Lokale Mitarbeiter an Auslandsstandorten erfordern:

Kenntnis und Verständnis der lokalen Regulierungen, Überwachung der Gesundheits- und Sicherheitslage im Umfeld, einheitliche Versorgungsstandards für alle Mitarbeiter weltweit

Mitarbeiter, die auch außerhalb des Unternehmens arbeiten, erfordern:

Balance zwischen der Arbeit im Homeoffice und der Rückkehr ins Büro, individuelle Präferenzen und Gesundheitsrisiken, Einklang der Präferenzen mit Produktivität und Business Continuity

Mitarbeiter mit unterschiedlichen Einstellungen zur Rückkehr an den Arbeitsplatz erfordern:

Eingehen auf Sorgen und Ängste mit Hilfe von objektiven Informationen und Schulungsmaterialien, Identifikation gefährdeter Personengruppen, Förderung des mentalen Wohlbefindens, Anpassung der Arbeitssicherheits- und Reiserichtlinien an lokale Schutzvorschriften.

ZENTRALE HERAUSFORDERUNGEN:

1. Schutz Ihres wichtigsten Guts: Ihrer Mitarbeiter.
2. Der Fürsorgepflicht gerecht werden.
3. Herausforderungen und Unsicherheiten bei internationalen Geschäftstätigkeiten, Supply-Chain-Management und der Erschließung neuer Märkte.
4. Präventives Gesundheitsmanagement ergänzend zur reaktiven Versicherungslösung.
5. Verringerung der Auswirkungen und Kosten von Gesundheits- oder Sicherheitsvorfällen.



INFORMATION & BERATUNG FÜR SIE & FÜR IHR MANAGEMENT

**GESCHÄFTSFÜHRUNG | RISIKOMANAGEMENT | SICHERHEIT |
PERSONAL | MEDIZINISCHER DIENST | MOBILITÄTSMANAGEMENT**

Ihr individuelles Programm unterstützt Sie dabei, Ihre Mitarbeiter weltweit auf Herausforderungen **vorzubereiten**, Zwischenfälle zu **reduzieren** und Krisen zu **bewältigen**. Denn gesunde Mitarbeiter sind die Grundlage für ein effizientes und nachhaltiges Wirtschaften, auch in Krisenzeiten.



FÜR SIE VERFÜGBAR:

Gesundheits- und Sicherheitsexperten beraten Ihr Unternehmen dabei, umfassende Programme aufzustellen und Risiken bestmöglich zu mindern.

- Speziell für Ihr Unternehmen: Überprüfung von Bedrohungslagen, globalen Plänen und Verfahren.
- Unterstützung für Ihr Team: Vorbereitung für kritische Zwischenfälle inklusive Evakuierungsplanung.

Beratung über unsere 24/7 Assistance Center für ein fundiertes Verständnis der Situation und der Umgebung, in der sich Ihre Mitarbeiter im Ausland befinden.

- Direkter Austausch mit Experten im Bereich Gesundheit und Sicherheit weltweit.
- Beratung über eine dezidierte Manager-Hotline für Sie und weitere Kollegen, die für die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden ihrer lokalen und internationalen Mitarbeiter verantwortlich sind.
- Benachrichtigung über unsere globale Plattform zum Fallmanagement, wenn einer Ihrer Mitarbeiter uns bei einem Vorfall zwecks Hilfeleistung kontaktiert. Sie erhalten regelmäßige Updates, bis die Situation vollständig gelöst ist.

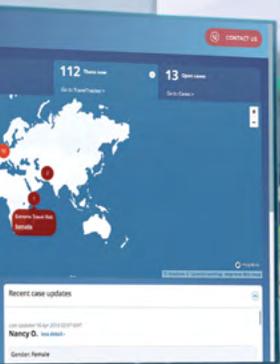
Gesundheits- und Sicherheitsinformationen von unabhängigen Experten zusammengestellt, verfügbar per E-Mail oder über unser Portal, um Ihren Aufwand für die Berichterstattung und Informationssammlung zu minimieren:

- Akkurate und zeitnahe Informationen zu sich ändernden Bedrohungslagen im Bereich der Sicherheit und Gesundheit weltweit.
- Hinweis auf Änderungen an Ihren Standorten.
- Prognosen, Trendanalysen und praxisrelevante Handlungsempfehlungen in Form von wöchentlichen und monatlichen Berichten.
- Zugang zu einer Auswahl an Hotels und Fluggesellschaften, die nach Sicherheitskriterien bewertet wurden: Abwägung der Sicherheitsmaßnahmen der Hotels und Fluggesellschaften mit dem Risikoumfeld.
- Tägliche Zusammenfassungen von Experten bei kritischen Vorfällen und Krisen.

Dienstleistungen für das Management: Information & Beratung

Situationsbewusstsein in einem sich ändernden Gesundheits- und Sicherheitsumfeld

Für ein global agierendes Unternehmen mit mehreren Auslandsentsandten war es entscheidend, jederzeit aktuelle COVID-19 Informationen zu haben, für jeden Standort, an dem sich ein Entsandter befand.



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

Das Unternehmen war mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert:

1. Kenntnis der täglichen, teils stündlichen Änderungen des Risikoumfelds in mehreren Ländern.
2. Regelmäßige Zusammenfassungen und Berichte für den Krisenstab.
3. Begrenzte interne Ressourcen, um die Situation kontinuierlich zu überwachen.
4. Überwachung der Pandemielage zusätzlich zum Tagesgeschäft.

Lösung:

Wir unterstützten das Unternehmen dabei, die Lage in den entsprechenden Ländern zu überwachen und lieferten regelmäßige Updates und detaillierte Berichte inklusive Reisebeschränkungen, Grenzschließungen, Evakuierungsmöglichkeiten und weiterer potenzieller Störfaktoren wie Proteste. Die Berichte enthielten auch Informationen zur aktuellen Pandemielage, der Verfügbarkeit von medizinischen Einrichtungen und deren Auslastung im Zuge von COVID-19. Die lokalen Expertenteams vor Ort lieferten weitere Informationen. Die Updates wurden u.a. dem Krisenstab in wöchentlichen Calls präsentiert.

Ergebnis:

Durch das Outsourcing der notwendigen 24/7 Überwachung der COVID-19 Lage konnte sich das Unternehmen darauf konzentrieren, die richtigen Entscheidungen zum Schutz der Mitarbeiter zu treffen.

Wir lieferten klare und zuverlässige Informationen, die dazu beigetragen haben, die Geschäftstätigkeit aufrecht zu erhalten und die Krise zu bewältigen. Wir unterstützten die kontinuierliche Planung und Vorbereitung der nächsten Schritte bis hin zur Rückkehr an den Arbeitsplatz.

„Wir haben erkannt, dass wir unverhältnismäßig viel Zeit darauf verwendet haben, die Auswirkungen der Pandemie auf einige wenige Mitarbeiter zu verstehen, anstatt die komplette Belegschaft und den Geschäftsbetrieb zu unterstützen.“

UNTERSTÜTZUNG FÜR MITARBEITER & STANDORTE FÜR DIE KOMPLETTE BELEGSCHAFT

**GESCHÄFTSREISENDE | INTERNATIONALE ENTSANDTE |
PROJEKTMITARBEITER | LOKALE MITARBEITER IM IN- UND AUSLAND |
PERSONALVERANTWORTLICHE**

Ihr Programm unterstützt Sie dabei, Ihre Mitarbeiter unabhängig vom Standort zu schützen und lokale Vorgaben im Ausland einzuhalten. Auch Themen wie Homeoffice, mentales Wohlbefinden, Vorbereitungen auf Auslandsentsendungen, Prävention und Unterstützung im Krisenfall werden berücksichtigt, damit Ihre Mitarbeiter spüren, dass Sie Ihre Fürsorgepflicht ernst nehmen.



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

FÜR IHRE MITARBEITER VERFÜGBAR

24/7 Assistance für die richtige Unterstützung in jeder Situation

- Beratung für Geschäftsreisende, internationale Entsandte und Mitarbeiter im Projekteinsatz rund um die Uhr über die Assistance Center
- Bereitstellung einer durchgängigen Versorgung über digitale Kanäle inklusive Telekonsultation mit lizenzierten Ärzten
- Vertraulicher Service für psychologische Unterstützung
- Evakuierungs- und Repatriierungsdienste
- Unterstützung im Bereich der Medizin und Sicherheit sowie Beratung für lokale Mitarbeiter im In- und Ausland via der speziellen Manager Hotline
- Zugang zu unserem weltweiten, geprüften Netzwerk aus mehr als 90.000 hochwertigen Dienstleistern in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit und Logistik

Schulungen zur Erfüllung der Compliance-Anforderungen und Schulungsmaterialien

- Zugang zu einer wachsenden Auswahl an digitalen Trainingskursen für alle Mitarbeiter
- Die Themen umfassen: Coronavirus, Stress Management, Sensibilisierung für Reiserisiken, Sicherheit von Frauen, Naturkatastrophen, Cyberkriminalität, Sicherheit für LGBTQ+
- Die Zielgruppen der Kurse reichen von Management, international Entsandten, Mitarbeitern im Büro oder Homeoffice bis zu Geschäftsreisenden.

Intelligence & Monitoring für schnelle und fundierte Entscheidungen

- Bereitstellung von Warnmeldungen, Empfehlungen zu einem Standort und Länderberichten für die gesamte Belegschaft – genaue und zeitnahe Informationen zu einer sich ändernden Bedrohungslage im Bereich der Sicherheit oder Gesundheit im Heimat- oder Reiseland – per App, per Mail oder über das Online-Portal
- Möglichkeit der Lokalisierung Ihrer Mitarbeiter: automatisierte Check-In Funktion im Notfall, Kommunikation über verschiedene Kanäle, Active Monitoring und Schnittstelle zu Ihrer Reisedaten für die Integration der Reisedaten
- Überwachung der Einhaltung von Richtlinien – Mittels digitaler Fragebögen vor der Reise, vor der Entsendung oder vor der Rückkehr an den Arbeitsplatz

DIENSTLEISTUNGEN FÜR MITARBEITER: AKTIVE KONTAKTAUFNAHME MIT ENTSANDTEN

Ausgangslage:

Ein Bauunternehmen hatte vier Ingenieure auf eine Baustelle in Südostasien entsendet. Mitten im Projektverlauf kam es zu lokalen Reisebeschränkungen und Gesundheitsbedenken, ausgelöst durch COVID-19. Die Baustelle durfte aufgrund der Einstufung als systemrelevant weiterhin betrieben werden. Der Personalverantwortliche aus dem Hauptbüro nahm mit jedem Ingenieur Kontakt auf, um die Optionen der Rückkehr in das Heimatland oder den Verbleib vor Ort zu besprechen. Zwei Entsandte entschieden sich für die Rückreise, zwei blieben vor Ort.

Lösung:

Während der folgenden Monate arbeitete der Personalverantwortliche eng mit unserem Assistance Center zusammen, um die Entsandten vor Ort zu unterstützen. Die Ingenieure wurden proaktiv von uns kontaktiert, um ihr Befinden auszuloten und entsprechende Hilfe zu leisten.

Ergebnis:

Das Vorgehen hat sowohl die Ingenieure als auch den Personalverantwortlichen beruhigt. Fragen zu medizinischen und Sicherheitsthemen wurden beantwortet und mentale Unterstützung wurde bereitgestellt. Der Personalverantwortliche wurde regelmäßig auf dem Laufenden gehalten und konnte seine Arbeitskraft auf die restlichen Mitarbeiter konzentrieren.

“ International SOS ist das erste Unternehmen, dass im Bereich TeleHealth ISO/TS13131 zertifiziert wurde. ”





DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR IHRE UNTERNEHMENSGRÖÖE, IHRE BRANCHE UND IHR BUDGET

**INTERNATIONAL SOS IST DER FÜHRENDE ANBIETER FÜR
MEDIZINISCHE UND SICHERHEITSDIENSTLEISTUNGEN
WELTWEIT.**

Unsere Dienstleistungen sind dafür ausgelegt, Sie bei Ihren Herausforderungen zu unterstützen, unabhängig davon, wo sich Ihr Unternehmenssitz befindet oder in welchen Ländern und Regionen Sie tätig sind.

Wir helfen Ihnen, beim Schutz Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Reputation. Unser Portfolio umfasst Lösungen für jede Unternehmensgröße vom Mittelstand bis zum DAX 30 Unternehmen.



ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification



CERTIFICATION STANDARD
PERSONAL DATA PROTECTION
BUREAU VERITAS
Certification

