



KOLBUS

UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG AUS ERFAHRUNG

Sicherheit und Gesundheit auf Auslandsreisen, Erfüllung der Fürsorgepflicht und Planungssicherheit bei Auslandseinsätzen

Das Unternehmen

Bereits seit 1775 ist das Familienunternehmen KOLBUS in Rahden in Ostwestfalen beheimatet. Heute, 240 Jahre später, verfügt das Unternehmen nicht nur über langjährige Erfahrung, sondern ist auch Weltmarktführer für Buchbindemaschinen. „Gesicherte Arbeitsplätze in einem Umfeld, das wirtschaftliches wie gesellschaftliches Wachstum nicht nur zulässt, sondern fördert. Das bedeutet für uns Unternehmenserfolg.“ so ist es auf der Webseite von KOLBUS nachzulesen. In Zeiten zunehmender digitaler Kommunikation ist es für ein Unternehmen, das Maschinen zur Herstellung von Druckerzeugnissen produziert, deshalb umso wichtiger, innovative Wege zu gehen.

Die Ausgangslage

Schon früh hat KOLBUS neben neuen Produktsegmenten auch neue geographische Märkte erschlossen. 2006 arbeiten weltweit 1.300 Mitarbeiter bei dem Unternehmen und die Exportquote liegt bei 90%. Das hat zur Folge, dass Mitarbeiter immer häufiger ins Ausland reisen und die Reiseländer im Zuge der Expansion exotischer werden. Mittlerweile ist KOLBUS in den meisten Ländern dieser Welt aktiv, darunter Hochrisikoländer wie Nigeria oder der Irak. Bei einigen Mitarbeitern führt dies zu Verunsicherungen, ob Sicherheit und Gesundheit auf den erforderlichen Reisen gewährleistet sind.

Unternehmen

KOLBUS GmbH & Co. KG – Mittelständler und Weltmarktführer für Buchbindereimaschinen

Industrie

Maschinen- und Anlagenbau

Lösung/ Dienstleistung

Mittelstandpaket (Medizinische und Reisesicherheits-Mitgliedschaft, Kommunikationsportal, eLearnings, Assistance App)

„Für ein Unternehmen dem die persönliche Entwicklung eines jeden Mitarbeiters am Herzen liegt, ist es selbstverständlich, dass wir unserer Fürsorgepflicht nachkommen und die Mitarbeiter nicht nur im Notfall unterstützen, sondern sie bereits im Vorfeld bestmöglich auf ihre Reisen vorbereiten“, so Oliver Kühnemund, Vice President After Sales Services bei KOLBUS.



Die Lösung

Bei einer Veranstaltung des Verbands Deutscher Maschinen- und Anlagenbau (VDMA) wurde KOLBUS auf International SOS und sein Portfolio speziell für mittelständische Unternehmen aufmerksam. Ausgehend von der Anzahl der reisenden Mitarbeiter wurde das Mittelstandspaket als die ideale Lösung identifiziert.

Das Ergebnis

Mittlerweile setzt sich KOLBUS frühzeitig mit International SOS in Verbindung, wenn es sich um neue Projekte im Ausland bewirbt. So werden für einige Länder wie beispielsweise Nigeria vorab Empfehlungen zu sicheren Hotels durchgesprochen oder zusätzliche Leistungen wie Sicherheits-Escort Services hinzugebucht.

Nicht nur die Mitarbeiter sind mit den Maßnahmen zufrieden und fühlen sich gut für Ihre Einsätze im Ausland vorbereitet, auch für das Unternehmen selbst sind die Vorteile greifbar.

„Wir fühlen uns nun deutlich sicherer, wenn wir uns an Ausschreibungen im Ausland beteiligen und haben gelernt, dass wir die Kosten für mögliche medizinische und Reisesicherheitsdienstleistungen direkt in die Ausschreibung mit einpreisen können. Nur so können wir unsere Mitarbeiter mit ruhigem Gewissen ins Ausland schicken und können gleichzeitig auch

die Aufrechterhaltung der Geschäftstätigkeit für unsere Kunden gewährleisten“, so Oliver Kühnemundt. „Unterm Strich sehen wir die Zusammenarbeit mit International SOS als WIN-WIN-WIN Situation, für unsere Mitarbeiter, für unsere Kunden und für KOLBUS selbst.“

Das von Kolbus gewählte Mittelstandspaket (Global Agility) beinhaltet folgende Leistungen:

- 24/7 Zugang zu den 27 weltweiten Assistance Centern inklusive Ärzten und Sicherheitspezialisten zur Beratung und Unterstützung vor und während der Reise
- Zugriff auf ein firmeneigenes Kommunikationsportal mit Länder- und Städteberichten mit ausführlichen Informationen zu den Themen Medizin und Reisesicherheit
- Zugriff auf oben genannte Informationen jederzeit auch unterwegs über die Assistance App
- eLearnings zur Schulung für einen bewussten Umgang mit Reiserisiken bereits vor der Reise
- Unterstützung im Notfall bis hin zur medizinischen oder Sicherheitsevakuierung