

Risikoausblick 2023: Geopolitische Verschiebungen und steigende Lebenshaltungskosten versetzen Unternehmen in Dauerkrisen-Modus

Unternehmen sollten präzise und aktuelle Informationen nutzen, um Mitarbeiter bei dem Umgang mit steigenden Lebenshaltungskosten, geopolitischen Risiken und zunehmenden Unruhen in einigen Regionen weltweit zu unterstützen.

Neu-Isenburg, 08. Dezember 2022. Obwohl die akuten Auswirkungen der Pandemie in vielen Ländern abklingen, werden Unternehmen auch 2023 weltweit mit erheblichen Risiken konfrontiert sein. Experten prognostizieren, dass globale Risiken das Potenzial haben, das Produktivitätsniveau zu senken, da sich die Krise der Lebenshaltungskosten und die schwierige Sicherheitslage auf die Mitarbeiter auswirken. Dies geht aus dem [neuen Risikoausblick „Risk Outlook 2023“](#) von International SOS und der aktualisierten Welt-Risikokarte [„Risk Map“](#) hervor. Diese enthalten Daten zum medizinischen und sicherheitspolitischen Umfeld von Ländern auf der ganzen Welt mit einer Einstufung von „unbedeutend“ bis „extrem“.¹

Viele der Ergebnisse des Risiko-Ausblicks basieren auf einer Umfrage unter 1.218 leitenden Fachkräften für Mitarbeitergesundheit und -sicherheit in 108 Ländern. Aus der DACH-Region haben 108 Experten teilgenommen. Daraus ergibt sich ein detaillierter Überblick über einige der größten Risiken, mit denen sich Unternehmen im Jahr 2023 auseinandersetzen müssen.² Neben bestehenden Problemen, wie etwa der psychischen Gesundheit, zeigt sich, dass Führungskräfte ihre Mitarbeiter dabei unterstützen sollten, genaue Informationsquellen zu nutzen, da sie in der Dauerkrise von ständig ändernden Ereignissen betroffen sind.

Die fünf Prognosen von International SOS für 2023

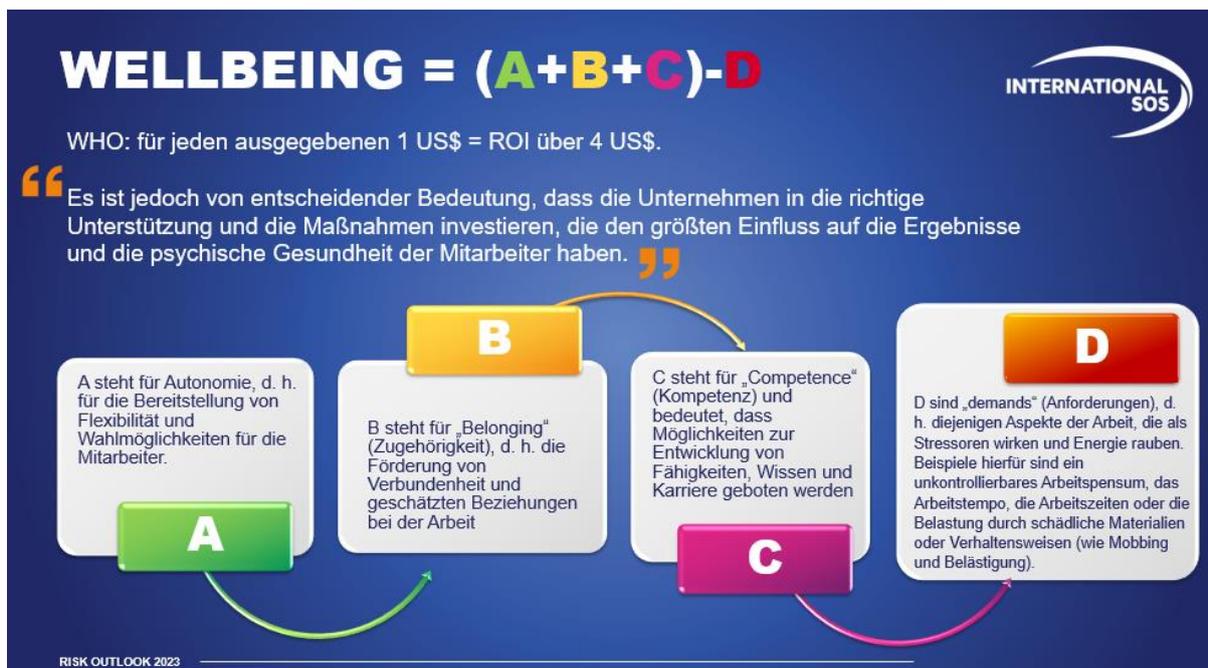
Basierend auf den Ergebnissen der Risk Outlook-Umfrage, des Workforce Resilience Council² und der eigenen Daten der Organisation hat International SOS die fünf wichtigsten Trends ermittelt, die Unternehmen im Jahr 2023 beachten müssen:

1. **Wichtigkeit der Nachrichten/Information bei der Entscheidungsfindung:** Der Einfluss aktueller, vertrauenswürdiger, akkurater und umsetzbarer Informationen bzw. Nachrichten auf die Entscheidungsfindung von Unternehmen wächst stetig.
2. **Anpassung an die „Dauerkrise“:** Unternehmen müssen sich an eine Dauerkrise mit geopolitischen Verschiebungen, sozioökonomischen Herausforderungen und zunehmender Polarisierung anpassen.
3. **Das Unplanbare planen** – Geschäftsreisen und Auslandsaufenthalte kehren langsam auf das alte Level zurück, werden aber mit weitaus mehr Vorsicht und Sorgfalt durchgeführt. Geschäftsreisende wollen mehr Unterstützung.

¹ [Risk Map und Risk Outlook 2023 | International SOS](#)

² Die jährliche Studie zum Risikoausblick deckt Lücken beim Gesundheits- und Sicherheitsschutz von Mitarbeitern auf, z. B. in Bezug auf Risikowahrnehmung, psychische Gesundheit, Auswirkungen auf die Produktivität und betriebliche Herausforderungen. Ergänzt wird die Studie durch Interpretationen und Prognosen des Workforce Resilience Council sowie durch umfangreiche eigene Daten und Analysen von International SOS. Der Workforce Resilience Council setzt sich aus repräsentativen Experten aller Gesundheits-, Sicherheits- und Schutzbereiche zusammen. Die Teilnehmer des diesjährigen Councils kommen aus Think Tanks, Verbänden, Beiräten, NGOs und IGOs, die für die Risiken der Arbeit im In- und Ausland relevant sind.

4. **Der Klimawandel und andere Ereignisse:** Der Klimawandel bzw. deren Folgen und andere Gegebenheiten, wie Epidemien und Pandemien, erhöhen die Gesundheitsrisiken mit weitreichenden Auswirkungen. Für Unternehmen ist ein umfassender Ansatz zur Gewährleistung der Mitarbeitergesundheit erforderlich.
5. **Die ‚happy at work‘-Gleichung (A+B+C)-D:** So lautet die neue Gleichung für Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Eine neue Ära in Bezug auf die psychische Gesundheit am Arbeitsplatz ist angebrochen.



Berücksichtigung der Auswirkungen geopolitischer Veränderungen

Der Russland/Ukraine-Konflikt war im Jahr 2022 das bestimmende Sicherheitsthema und verdeutlicht, dass die Geopolitik und die Gefahr zwischenstaatlicher Konflikte wieder auf der Risikoagenda von Unternehmen stehen. Der Konflikt wird sicherlich auch 2023 noch Auswirkungen haben. Folglich müssen Unternehmen lernen, mit dem sich verändernden globalen Risikoumfeld effektiv umzugehen. Die geopolitische Volatilität wird sich in den nächsten zwölf Monaten auch über Russland/Ukraine hinaus ausbreiten, da sich die zunehmende Spaltung zwischen Russland und dem Westen auf andere Konflikte auswirken und seit langem bestehenden geopolitischen Spannungen verschärfen wird. Neben der unübersehbaren Kluft zwischen Russland und dem Westen wird der Wettbewerb zwischen den USA und China die geopolitische und wirtschaftliche Landschaft zunehmend dominieren. Bewährte Praktiken für Unternehmen bestehen darin, die Wahrscheinlichkeit und die möglichen Auswirkungen immer wieder zu überprüfen, um die potenziellen Folgen für ihr Unternehmen und ihre Mitarbeiter zu eruieren.

Viele Krisenmanagement-Teams lernen derzeit, mit einem Zustand der „Dauerkrise“ umzugehen. Im Jahr 2023 wird es eine wichtige Aufgabe für Unternehmen sein, das richtige Maß an Schulung, Investitionen und Unterstützung für diese Teams bereitzustellen, da Experten bereits auf ein hohes Maß von Krisenmanagement-Müdigkeit hingewiesen haben. Die Bewältigung dieses Erschöpfungszustandes ist der Schlüssel für den Übergang von der Dauerkrise zur Krisen-Resilienz. Unternehmen, die Lehren aus den vergangenen beiden

Jahren effektiv umgesetzt haben, profitieren von robusteren Fähigkeiten zur Bewältigung von Herausforderungen.

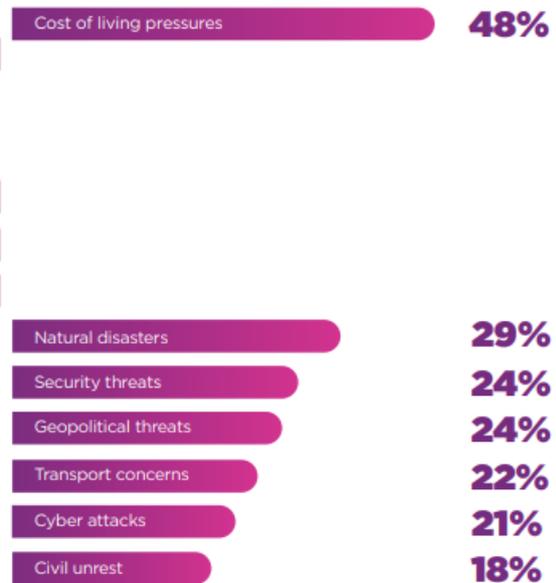
Der richtige Umgang mit der Dauerkrise erweist sich als äußerst wichtiges Thema: Zahlreiche befragte Experten prognostizieren, dass sich geopolitische Trends negativ auf das Produktivitätsniveau auswirken werden:

Top drivers of productivity loss in the next 12 months:

Travellers



Domestic employees



Base: All respondents responsible for supporting: Domestic employees (798), Business travellers (768)

Zunehmende soziale Unruhen

Die neuen „Risk Outlook“-Ergebnisse zeigen auch, wie viele der befragten Experten davon ausgehen, dass soziale Unruhen im Jahr 2023 ein Hauptgrund für Produktivitätsverluste sein werden. Demnach sagen 48 Prozent der Befragten voraus, dass sich der Druck der Lebenshaltungskosten auf die inländischen Arbeitnehmer auswirken wird, und ein Drittel (33 Prozent) geht davon aus, dass sich Unruhen auf Geschäftsreisende auswirken werden.

Daher werden soziale Unruhen im Jahr 2023 ein wichtiger Punkt auf der Agenda der Führungskräfte sein – das Problem ist extrem vielschichtig und wirkt sich in vielerlei Hinsicht auf Unternehmen und Mitarbeiter aus. Einige Themen und Kernpunkte, die Führungskräfte in diesem Kontext beachten sollten, sind:

- Die Volatilität auf den Energie- und Agrarmärkten wird Unruhen schüren, insbesondere in instabilen, fragilen Volkswirtschaften. Regionen, die am wahrscheinlichsten betroffen sind: Afrika südlich der Sahara, Ägypten, Libanon.
- Mangelnde Fortschritte bei der Lösung der zugrundeliegenden wirtschaftlichen oder politischen Probleme werden zu wachsender öffentlicher Unzufriedenheit sowie zu Unruhen führen, bei denen das Risiko von Gewalt mit der Zeit wächst. Regionen, die am wahrscheinlichsten betroffen sind: Pakistan, Sri Lanka, Ecuador, Peru, Irak.

- Die Polarisierung auf globaler Ebene wird sich in einer weiteren innerstaatlichen Spaltung niederschlagen, die bereits bestehende Auslöser für soziale Unruhen verstärkt und im Extremfall zu zunehmender örtlich begrenzter Gewalt und kriminellen Aktivitäten führt. Regionen mit hohem Risiko: USA, Westeuropa.

Wolfgang Hofmann, Security Manager Deutschland und Österreich bei International SOS, kommentiert:

„Im Jahr 2023 wird es zahlreiche Ursachen für Unruhen geben – daher wird die Berücksichtigung der Auswirkungen sozialer Unruhen für Unternehmen im Jahr 2023 zu einer zentralen Aufgabe. Die Abschwächung des Risikos beginnt mit dem Verständnis des Risikoumfelds, in dem Unternehmen tätig sind, der Auslöser von Unruhen und der wahrscheinlichsten Auswirkungen auf Mitarbeiter und Betrieb. Dies kann den Unternehmen auch dabei helfen, die richtigen Frühwarnsysteme einzurichten, potentielle Auslöser zu erkennen und herauszufinden, welche Art von organisatorischer Reaktion erforderlich ist, um etwaigen Sicherheitsproblemen zu begegnen. Darüber hinaus ist Aufklärung wichtig: Entscheidungsträger und Mitarbeiter müssen über die Risiken und die Maßnahmen, die ihr Unternehmen zu deren Minderung ergreift, informiert sein, um die Sicherheit der Belegschaft zu gewährleisten.“

Zunehmende Auswirkungen des Klimawandels

2023 müssen die Auswirkungen des Klimawandels – über die unmittelbaren Folgen extremer Wetterereignisse hinaus – auf mehreren Ebenen berücksichtigt werden. Unternehmen sollten sich auf die potenzielle Zunahme der mit dem Klimawandel verbundenen Gesundheitsrisiken einstellen. Experten weisen darauf hin, dass der Klimawandel zu einer Beschleunigung des Auftretens neuer sowie des Wiederauftretens alter Infektionskrankheiten beiträgt, wie die zahlreichen „ungewöhnlichen“ Ausbrüche des 21. Jahrhunderts zeigen. Darunter SARS, Ebola, COVID-19 und Affenpocken. Ein im August 2022 in der wissenschaftlichen Fachmedium Nature Climate Change veröffentlichtem Bericht schätzt, dass „über die Hälfte der bekannten humanpathogenen Krankheiten durch den Klimawandel verschlimmert werden können“³.

Es wird vermutet, dass der Klimawandel auch zu einer Zunahme von durch Mücken übertragenen Krankheiten führen wird, da die Temperaturen und der Wasserstand steigen. Diese Situation könnte zu Ausbrüchen von Malaria, Dengue-Fieber und Zika-Virus in Gebieten führen, in denen diese Krankheiten noch gar nicht aufgetreten sind, und zu häufigeren Ausbrüchen in Gebieten, in denen sie bereits vorkommen.

Diese Prognosen sind umso wichtiger vor dem Hintergrund, dass sich bislang nur ein Viertel der befragten Organisationen (25 Prozent) aktiv auf künftige Pandemien und COVID-19-Varianten vorbereitet. Zu den bewährten Praktiken gehören, Risikobewertungen bestehender und potenzieller Gesundheitsbedrohungen vorzunehmen und hierbei Prognosen für die potenzielle geografische Ausdehnung von Gefahren aufgrund des Klimawandels und anderer Kräfte einzubeziehen.

Dr. Stefan Eßer, Ärztlicher Leiter Zentraleuropa bei International SOS, kommentiert:

„Unternehmen sind mit der Reaktion auf die bestehende COVID-19-Pandemie gut vertraut und sollten auf diesem vorhandenen Wissen aufbauen. Krisen- und Business Continuity Pläne gilt es so zu erweitern, dass sowohl bekannte Gesundheitsrisiken als auch weitere potenzielle

³ Mora, C., McKenzie, T., Gaw, I.M. et al. Over half of known human pathogenic diseases can be aggravated by climate change. Nat. Clim. Chang. 12, 869–875 (2022).
<https://doi.org/10.1038/s41558-022-01426-1>

Gesundheitsbedrohungen berücksichtigt werden. Dabei erweist sich die Durchführung von Notfallübungen als sinnvoll: Diese sollten sowohl wahrscheinliche als auch unwahrscheinliche Worst-Case-Szenarien umfassen, um sicherzustellen, dass verantwortliche Teams und Mitarbeiter vorbereitet sind.

Eine vorausschauende Planung, um die Widerstandsfähigkeit der Organisation zu gewährleisten, ist von entscheidender Bedeutung, da insbesondere auch aufgrund des Klimawandels mehrere Krisen gleichzeitig auftreten können, und eine weitere Pandemie unvermeidlich ist."

Geschäftsreisende benötigen in 2023 mehr Unterstützung

Der Risikoausblick 2023 zeigt auf, dass die meisten Unternehmen (86 Prozent) ihre Budgets für das Management von Reiserisiken beibehalten oder aufstocken. Es ist davon auszugehen, dass die Reisetätigkeit weiter zunehmen und wahrscheinlich das vor-pandemische Niveau erreichen wird. Dieser Trend wird durch die von International SOS erhobenen Daten bestätigt. Demnach beträgt das internationale Reiseaufkommen aktuell 83 Prozent des Volumens vor der Pandemie. Jedoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Reisende Rat oder Hilfe benötigen, doppelt so hoch.

Geschäftsreisen werden im kommenden Jahr eindeutig komplexer werden, da die Unternehmen viele Probleme parallel bewältigen müssen. Ermutigend ist die Vorhersage der Experten, dass trotz steigender Kosten die Budgets für das Reisemanagement im Jahr 2023 steigen oder gleichbleiben werden. Investitionen dieser Art werden entscheidend sein, um die Sicherheit der Geschäftsreisenden im kommenden Jahr zu gewährleisten.

Hinweise für Redaktionen

Der Risikoausblick „Risk Outlook 2023“ kann [hier](#) heruntergeladen werden.
Die Risikokarte „Risk Map“ kann [hier](#) eingesehen werden.

Medienkontakt

Sturmfest – Berater für Kommunikation

Katharina Niemann
Senior Beraterin
Straßenbahnring 3
D-20251 Hamburg
Tel.: +49 40 - 521 03 93 26
E-Mail: kn@sturmfest-berater.de

International SOS

Dominik Erne
Marketing & Communications Director
Route de Pré-Bois 17
CH-1215 Geneva
Tel: +41 (0)22 719 11 40
E-Mail: dominik.erne@internationalsos.com

Informationen zu den Forschungsproben:

	Japan	India	US	Greater China	UK	German speaking markets	Australia & New Zealand	Singapore	Germany		
Unweighted Total	1218	86	110	80	97	108	83	47	69	1218	
Weighted Total	1218	86	110	80	97	108	83	47	69	1218	
Domestic employees	798 66%	63 73%	67 78%	78 71%	50 63%	70 72%	62 57%	62 75%	22 47%	45 65%	798 66%
Assignees	434 36%	55 64%	29 34%	34 31%	38 48%	29 30%	32 30%	20 24%	13 28%	18 26%	434 36%
Remote workers (including rotational workers)	497 41%	15 17%	37 43%	60 55%	12 15%	56 58%	39 36%	36 43%	13 28%	20 29%	497 41%
Business travellers (domestic & international)	768 63%	51 59%	50 58%	91 83%	38 48%	70 72%	94 87%	53 64%	19 40%	63 91%	768 63%
Students & faculty	154 13%	2 2%	5 6%	21 19%	6 8%	9 9%	13 12%	13 16%	23 49%	7 10%	154 13%
None (I do not support any of our people)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Wtd. Total	Regions						Sub regions					Unwtd. Total
		Africa	Middle East	Americas (incl. USA)	Asia	Europe (incl. Russia)	East Asia	South Asia	South East Asia	Northern Europe	LATAM	CIS	
Unweighted Total	1218	129	17	232	347	396	169	95	80	185	93	13	1218
Weighted Total	1218	129	17	232	347	396	169	95	80	185	93	13	1218
Domestic employees	798 66%	78 60%	10 59%	161 69%	229 66%	245 62%	115 68%	71 75%	42 53%	114 62%	63 68%	8 62%	798 66%
Assignees	434 36%	46 36%	9 53%	68 29%	157 45%	128 32%	93 55%	33 35%	30 38%	54 29%	24 26%	3 23%	434 36%
Remote workers (including rotational workers)	497 41%	54 42%	8 47%	119 51%	87 25%	186 47%	29 17%	40 42%	19 24%	91 49%	48 52%	5 38%	497 41%
Business travellers (domestic & international)	768 63%	70 54%	9 53%	159 69%	175 50%	297 75%	90 53%	55 58%	31 39%	134 72%	46 49%	4 31%	768 63%
Students & faculty	154 13%	11 9%	1 6%	38 16%	46 13%	43 11%	8 5%	5 5%	32 40%	17 9%	2 2%	3 23%	154 13%
None (I do not support any of our people)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Über International SOS

Das Ziel der International SOS Gruppe ist es, Mitarbeitende unserer Kunden weltweit vor Bedrohungen für Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Wo immer ein Unternehmen aktiv ist, liefert International SOS Lösungen für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden, um das Wachstum und die Produktivität zu fördern. Bei extremen Wetterbedingungen, einer Epidemie oder einem Sicherheitsvorfall reagiert International SOS sofort und gibt den Mitarbeitenden und ihren Arbeitgebern ein sicheres Gefühl. Innovative Technologien und medizinisches Know-how konzentrieren sich auf präventive Maßnahmen und ermöglichen einen schnellen und umfassenden Überblick sowie qualitativ hochwertige Dienstleistungen vor Ort. International SOS unterstützt bei der Erfüllung der Compliance-Anforderungen. Durch die Zusammenarbeit können Unternehmen ihre Fürsorgepflicht erfüllen und gleichzeitig ihre Stabilität, Kontinuität und Nachhaltigkeit stärken.

Die 1985 gegründete International SOS Gruppe genießt das Vertrauen von 9.500 Unternehmen, darunter mehr als die Hälfte der „Fortune Global 500“, multinationale Firmenkunden und mittelständische Unternehmen, Regierungen, Bildungseinrichtungen und Nicht-Regierungs-Organisationen (NGOs). 13.000 Mitarbeiter inklusive internationaler Medizin-, Sicherheits- und Logistikexperten begleiten und unterstützen an mehr als 1.000 Standorten in 90 Ländern, 24/7, 365 Tage im Jahr.

Mehr Informationen zum Schutz von Mitarbeitern unter: <https://www.internationalsos.de>.